

電 気 需 給 約 款
(このまち電気)

2026 年 1 月

広島ガス株式会社

目 次

I. 総則	
1. 適用	1
2. 本約款の変更	1
3. 用語の定義	1
4. 単位および端数処理	3
5. 実施細目	3
II. 契約の申し込み	
6. 需給契約の申し込み	4
7. 需給契約の成立	4
8. 需要場所	4
9. 需給契約の単位	4
10. 供給の開始	5
11. 承諾の限界	5
12. 供給の単位	5
III. 電気料金	
13. 契約種別およびプラン内容	5
14. 電気料金	5
IV. 料金の算定および支払い	
15. 料金の適用開始の時期	5
16. 検針日	6
17. 料金の算定期間	6
18. 電気の計量	6
19. 料金の算定	6
20. 使用電力量および料金のお知らせ	7
21. 日割計算	7
22. 料金の支払義務および支払日	7
23. 料金の支払方法	7
24. 料金の払込み	8
25. 保証金	8
V. 使用および供給	
26. 適正契約の保持	9

27. 需要場所への立入りによる業務の実施	9
28. 電気の使用に伴うお客さまの協力	9
29. 供給の停止等	9
30. 供給停止の解除	10
31. 違約金	10
32. 使用の制限もしくは中止	10
33. 損害賠償の免責	10
34. 設備の賠償	11
VI. 契約の変更および終了	
35. 需給契約の変更	11
36. 名義の変更	11
37. 需給契約の終了	12
38. 需給開始後の需給契約の終了または変更に伴う料金および工事費の精算	12
39. 解約等	12
40. 需給契約消滅後の債権債務関係	13
VII. その他	
41. 需給地点および施設	13
42. 計量器等の取付け	13
43. 電流制限器等の取付け	14
44. 供給設備の工事費等負担	14
45. 需給開始に至らないで需給契約を解約する場合等の費用の申し受け	14
46. 調査に対するお客さまの協力	15
47. 保安に対するお客さまの協力	15
48. 管轄裁判所	15
49. 反社会的勢力の排除	15
附則	
1. 本約款の実施期日	17
別表	
1. 適用区域	18
2. 再生可能エネルギー発電促進賦課金	18
3. 日割計算の基本算式	19

I. 総 則

1. 適用

- (1) この電気需給約款（以下「本約款」といいます。）は、広島ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が、別表1（適用区域）に定める区域において一般送配電事業者が維持および運用する供給設備を介して、13（契約種別およびプラン内容）の契約種別により、低圧で電気を供給するときの電気料金その他の供給条件を定めたものです。
- (2) 本約款は、電気事業法第2条第1項第8号イに定める離島には適用いたしません。

2. 本約款の変更

- (1) 当社は、本約款に関して、各区域の一般送配電事業者が定める託送供給等約款（以下「託送約款」といいます。）が改定された場合や関係法令・条例・規則等の改正により本約款を変更する必要がある場合、経済情勢や電気調達費用等の変動により当社が料金改定を必要と判断した場合、その他当社が必要と判断した場合には、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の供給条件は、変更後の約款によります。なお、当社は、本約款を変更する場合には、あらかじめ変更後の約款およびその効力発生日を当社のホームページに掲載する方法等により、お知らせいたします。
- (2) 本約款の変更に伴い、(3)に規定する場合を除き、供給条件の説明、契約変更前の書面交付および契約変更後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。
 - ① 供給条件の説明および契約変更前の書面交付を行う場合は、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送信その他当社が適当と判断した方法（以下「当社が適当と判断した方法」といいます。）により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載いたします。
 - ② 契約変更後の書面交付を行う場合には、当社が適当と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載いたします。
- (3) 本約款の変更が、法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の電気需給契約（以下「需給契約」といいます。）の実質的な変更を伴わない内容である場合には、供給条件の説明および契約変更前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明すること、および契約変更後の書面交付をしないことについて、あらかじめ承諾していただきます。

3. 用語の定義

本約款において使用する用語の定義は、次のとおりです。

- (1) 一般送配電事業者

お客さまの供給区域において託送供給等を行う事業者をいいます。

(2) 低圧

標準電圧 100 ボルトまたは 200 ボルトをいいます。

(3) 電灯

白熱電球、けい光灯、ネオン管灯、水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。

(4) 小型機器

主として住宅、店舗、事務所等において単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他のお客さまの電灯の使用を妨害し、又は妨害するおそれがあり、電灯と併用できないものは除きます。

(5) 動力

電灯および小型機器以外の電気機器をいいます。

(6) 契約負荷設備

契約上使用できる負荷設備をいいます。

(7) 契約主開閉器

契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路をしゃ断し、お客さまが使用する最大電流を制限するものをいいます。

(8) 契約電流

契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトに換算した値といたします。

(9) 契約容量

契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。

(10) 契約電力

契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。

(11) アンペアブレーカー契約

アンペアブレーカー（電流制限器）により契約電流を決定する契約方式をいいます。

(12) 実量契約

最大需要電力により、契約電力を決定する契約方式をいいます。

(13) 主開閉器契約

契約主開閉器の定格電流により契約容量を決定する契約方式をいいます。

(14) 最大需要電力

一定の期間において、お客さまが使用される電力（以下「使用電力量」といいます。）の 30 分ごとの値の最大値を 2 倍したものをいいます。使用電力量は、託送約款に定める接続供給電力量（原則として、30 分ごとに計量されるものとする。）といたします。

(15) 消費税等相当額

消費税法の規定により課される消費税および地方税の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。この場合、その計算の結果、1円未満の端数が生じた場合には、その端数の金額を切り捨てます。

(16) 再生可能エネルギー発電促進賦課金

再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法（以下「再生可能エネルギー特別措置法」といいます。）第36条第1項に定める賦課金をいいます。

4. 単位および端数処理

本約款において料金その他を計算する場合の単位およびその端数処理は、次のとおりといたします。

- (1) 契約容量の単位は、1キロボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (2) 契約負荷設備の個々の容量の単位は、1ワットまたは1ボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (3) 使用電力量の単位は、1キロワット時とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。ただし、30分ごとの使用電力量の単位は、最小位までといたします。
- (4) 契約電力の単位は、1キロワットとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。ただし、算定された値が0.5キロワット以下となるときは、0.5キロワットといたします。
- (5) 最大需要電力の単位は、1キロワットとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。ただし、算定された値が0.5キロワット未満となるときは、0.5キロワットといたします。
- (6) 料金その他の計算における合計金額の単位は、1円とし、その端数は、切り捨てます。

5. 実施細目

- (1) 当社は、本約款の実施上必要な細目的事項について、電気料金種別定義書その他の文書を定めることがあります。この場合、電気料金種別定義書その他の文書は、本約款とともに供給条件の一部を構成するものとします。また、電気料金種別定義書その他の当社が定める文書の変更は、2（本約款の変更）の定めに従い行われるものとします。
- (2) 前項に定めるほか、当社は、本約款の実施上必要な細目的事項について、本約款の趣旨に則り、そのつどお客さまと当社との協議によって定めることがあります。なお、お客さまは、一般送配電事業者が託送約款の実施上、お客さまとの協議が必要であると判断した場合、一般送配電事業者と協議をしていただく必要があります。

Ⅱ. 契約の申し込み

6. 需給契約の申し込み

- (1) お客様が新たに需給契約を希望される場合は、あらかじめ本約款および託送約款におけるお客様（需要者）に関する事項を承諾のうえ、当社所定の方法により申し込んでいただきます。また、引越し（転入）等の理由で新たに電気の供給を開始する場合は、原則として、需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約方式といたします。なお、電灯または小型機器を使用する中国エリアのお客様または動力を使用するお客様からの申し込みは、お客様の需要場所の設備構成、過去の契約形態その他の事情にかかわらず、全て実量契約の申し込みとして取り扱います。
- (2) 契約電流、契約電力および契約容量については、1年間を通じての最大の負荷を基準として、お客様から申し出ていただきます。なお、お客様から申し出いただいた契約電流、契約電力または契約容量について、実態に合わない当社が合理的に判断する場合、当社はその全部または一部についてお客様に対し変更を求めることがあります。この場合、当該時点以降の契約電流、契約電力および契約容量は当社が求めた変更後のものといたします。

7. 需給契約の成立

- (1) 需給契約は、お客様からの申し込みを当社が承諾したときに成立いたします。
- (2) 当社は、次の理由等により、需給契約の申し込みを承諾できない場合があります。
 - ① 法令、電気の需給状況、供給設備の状況等によりやむを得ない場合
 - ② 過去に当社との需給契約を契約し、その際にその契約に違反した事実がある場合
 - ③ 当社との他の契約の債務（需給契約以外の契約によって支払いを要することとなった債務）が支払期限日を経過してもなお支払いがない、もしくは支払期限日を過ぎて支払った事実がある場合

8. 需要場所

需要場所は、託送約款に定めるところによるものといたします。

9. 需給契約の単位

当社は、原則として、1需要場所につき、1需給契約を締結いたします。ただし、電灯または小型機器と動力をあわせて使用する需要の場合は、複数の需給契約を締結することができます。

10. 供給の開始

- (1) 当社は、お客さまとの需給契約が成立したときには、必要に応じてお客さまと協議のうえ、需給開始日を定め、必要な手続きを経た後、当該需給開始日より電気を供給いたします。
- (2) 当社は、天候、用地交渉、停電交渉、一般送配電事業者に起因する事由等の事情によるやむを得ない理由によって、あらかじめ定めた需給開始日に電気を供給できないことが明らかになった場合には、その理由をお知らせし、あらためてお客さまと協議のうえ、需給開始日を定めて電気を供給いたします。

11. 承諾の限界

当社は、法令、電気の需給状況、一般送配電事業者の供給設備の状況、料金の支払状況、その他の事情によってやむを得ない場合には、需給契約の申し込みの全部または一部をお断りすることがあります。

12. 供給の単位

当社は、次の場合を除き、原則として、1需給契約につき、1供給電気方式、1引込みおよび1計量をもって電気を供給いたします。

- (1) 共同引込線（2以上の需給契約に対して1引込みにより電気を供給するための引込線をいいます。）による引込みで電気を供給する場合
- (2) その他技術上、経済上やむを得ない場合

Ⅲ. 電気料金

13. 契約種別およびプラン内容

契約種別およびプラン内容に関する詳細事項は、電気料金種別定義書にて定めます。

14. 電気料金

料金に関する詳細事項は、電気料金種別定義書にて定めます。

Ⅳ. 料金の算定および支払い

15. 料金の適用開始の時期

料金は、新たに電気の供給を開始した日から適用いたします。

16. 検針日

検針日は、次により、一般送配電事業者が実際に検針を行った日または検針を行ったものとされる日といたします。

- (1) 検針は、お客さまごとに一般送配電事業者があらかじめ定めた日に、各月ごとに行います。
- (2) 一般送配電事業者は、やむを得ない事情のある場合には、(1)にかかわらず、あらかじめ定めた日以外の日に検針を行うことがあります。また、各月ごとに検針を行わないことがあります。検針を行わない月については、託送約款に定められる日に検針を行ったものとみなします。

17. 料金の算定期間

料金の算定期間は、託送約款に定める検針期間または計量期間等（以下「検針期間等」といいます。）といたします。ただし、電気の供給を開始した場合は、開始日から直後の検針日の前日までの期間を、需給契約が消滅した場合は、直前の検針日から消滅日の前日までの期間を料金の算定期間といたします。

18. 電気の計量

- (1) 使用電力量の計量は一般送配電事業者が行い、その結果が当社に通知されます。
- (2) 30分ごとに計量することができない計量器（以下「記録型計量器以外の計量器」といいます。）で計量する場合、1月のうち記録型計量器以外の計量器で計量する期間（以下「移行期間」といいます。）における30分ごとの使用電力量は、移行期間において計量された使用電力量を移行期間における30分ごとの使用電力量として均等に配分して得られる値といたします。
- (3) 計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合、使用電力量は、託送約款に基づき当社と一般送配電事業者との協議によって定めた値といたします。この場合、一般送配電事業者との協議によって定めた使用電力量をお客さまにお知らせいたします。

19. 料金の算定

- (1) 料金は、次の場合を除き、料金の算定期間を「1月」として算定いたします。
 - ① お客さまごとに一般送配電事業者があらかじめ定めた検針日以外に電気の供給を開始した場合
 - ② 契約種別を変更したことにより、料金に変更があった場合
 - ③ 契約電流、契約電力、または契約容量を変更したことにより、料金に変更があった場合
 - ④ お客さまごとに一般送配電事業者があらかじめ定めた検針日以外に需給契約が消滅した場合

- ⑤ 検針期間等の日数が、その期間の始期に対応する日の属する月の日数に対し、5日を
上回り、または下回る場合
- (2) 料金は、需給契約ごとに契約種別の料金を適用して算定いたします。

20. 使用電力量および料金のお知らせ

当社は、一般送配電事業者より通知された使用電力量および算定した料金を、当社の
Webサイトにより、お客さまにお知らせいたします。

21. 日割計算

- (1) 当社は、19 (料金の算定) (1) ①、②、④または⑤の場合は、基本料金について、別
表3 (日割計算の基本算式) (1) ①により日割計算をいたします。
- (2) 19 (料金の算定) (1) のいずれかの規定により日割計算をするときは、日割計算対象
日数には開始日を含み、消滅日を除きます。
- (3) 19 (料金の算定) (1) ③の場合は、基本料金について、35 (需給契約の変更) (2)
に従ったうえで、別表3 (日割計算の基本算式) (1) ①により日割計算をいたします。

22. 料金の支払義務および支払日

- (1) 料金の支払義務は、検針日 (需給契約が解約された日を含みます。) に発生いたしま
す。
- (2) 支払日は支払方法により次のとおりといたします。
 - ① 口座振替の方法でお支払いいただく場合、料金の口座振替日は当社が指定した日と
し、お客さまの口座から引き落とされた日に支払いがなされたものといたします。な
お、支払期限日は当該当社が指定した日といたします。
 - ② クレジットカード払いの方法でお支払いいただく場合、クレジットカード会社から
当社に対する立替払いがされた日に支払いがなされたものといたします。なお、支払
期限日は当該立替払い日といたします。
 - ③ 払込みの方法でお支払いいただく場合、コンビニエンスストアにて払い込みいただい
た日に支払いがなされたものといたします。なお、支払期限日は払込書に記載された日
といたします。

23. 料金の支払方法

料金は、口座振替またはクレジットカード払いの方法により、お支払いいただきます。

なお、口座振替の方法でお支払いいただく場合の金融機関は、当社が別途指定する金融機
関とし、クレジットカード払いの方法でお支払いいただく場合のクレジットカード会社は、
当社が別途指定するクレジットカード会社といたします。

2 4. 料金の払込み

- (1) 23 (料金の支払方法) にかかわらず、電気の需給開始後、手続が完了していない場合等には、払込みの方法でお支払いいただく場合があります。
- (2) 払込みの方法でお支払いいただく場合には、当社または当社が指定した債権回収業に関する特別措置法に基づく債権回収会社を作成した払込書により、当社が別途指定する金融機関またはコンビニエンスストア等（以下「金融機関等」といいます。）でお支払いいただきます。なお、この場合に振込手数料その他の費用が発生する場合は、お客さまの負担といたします。
- (3) 当社起因による事由、やむを得ない事由等により払込みによるお支払いのご案内ができない場合には、当社が作成した請求書その他当社指定の書面により、当社が別途指定する金融機関等にお支払いいただきます。なお、この場合に発生する振込手数料その他の費用は、お客さまの負担といたします。
- (4) 当社、当社が別途指定する金融機関等または一般送配電事業者等におけるシステム障害、ネットワーク障害、その他非常変災等のやむを得ない事由により、当社による請求または支払受付ができない場合には、翌月以降に料金をまとめてお支払いいただく場合があります。

2 5. 保証金

- (1) 当社は、お客さまが新たに電気を使用し、または契約電流、契約電力もしくは契約容量を増加される場合で、次のいずれかに該当する場合には、供給の開始に先だつて、または供給継続の条件として、予想月額料金の3月分に相当する金額を超えない範囲で保証金をお預かりする場合があります。
 - ① お客さまが、料金を含む当社に対して支払うべき金銭について、支払期限日を経過してなお支払っていない場合
 - ② お客さまが、支払期限日を経過してなお料金を支払われないことが予想される場合
- (2) 当社は、保証金のお預かり期間を2年以内で設定いたします。
- (3) 当社は、お客さまが支払期限日を経過してなお料金を支払われなかった場合には、保証金をもってその料金に充当いたします。この場合、保証金の不足分をお客さまに補充していただくことがあります。
- (4) 当社は、需給契約が消滅した場合には、保証金（(3)に規定する支払期限日を経過してなお支払われなかった料金がある場合にあっては、その額を控除した残額をいいます。）をすみやかにお返しいたします。なお、保証金に対して利息は付しません。

V. 使用および供給

26. 適正契約の保持

当社は、お客さまとの需給契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

27. 需要場所への立入りによる業務の実施

当社または一般送配電事業者は、次の業務を実施するため、お客さまの承諾を得てお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。

なお、お客さまのお求めに応じ、当社または一般送配電事業者の係員は、所定の証明書を提示いたします。

- ① 不正な電気の使用の防止等に必要なお客さまの電気機器の試験、契約負荷設備、主開閉器もしくはその他電気工作物の確認もしくは検査またはお客さまの電気の使用用途の確認
- ② その他当社が需給契約の遂行上、需要場所への立入りが必要な場合または一般送配電事業者から立入り業務を実施する旨の要請があった場合

28. 電気の使用に伴うお客さまの協力

お客さまの電気の使用が次のいずれかに該当し、一般送配電事業者より要請がある場合は、お客さまの負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設していただくものとし、特に必要がある場合には、お客さまの負担で供給設備を変更し、または専用供給設備を施設して、これにより電気を使用していただきます。

- ① お客さまが他のお客さまの電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがある場合
- ② 一般送配電事業者および他の小売電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ その他①または②に準じ、一般送配電事業者より要請があった場合

29. 供給の停止等

(1) 一般送配電事業者は、お客さまの責めとなる理由により生じた保安上の危険のため緊急を要する場合など託送約款に定めるところにより、電気の供給を停止し、またはお客さまの電気の使用を制限し、もしくは中止することがあります。

(2) お客さまが次のいずれかに該当し、当社または一般送配電事業者がその旨を警告しても改めない場合には、当社または一般送配電事業者は、そのお客さまについて電気の供給を停止することがあります。

- ① お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
- ② 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合

- ③ お客さまが契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用した場合
 - ④ 27（需要場所への立入りによる業務の実施）に反して、当社または一般送配電事業者の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
 - ⑤ 28（電気の使用に伴うお客さまの協力）に基づき、お客さまがとるべき措置が講じられない場合
- (3) その他お客さまが本約款または託送約款に違反した場合には、当社または一般送配電事業者は、そのお客さまについて電気の供給を停止することがあります。

30. 供給停止の解除

29（供給の停止等）に基づき電気の供給を停止した場合で、お客さまがその理由となった事実を解消したときには、当社は、すみやかに一般送配電事業者に対し、電気の供給の再開を依頼いたします。

31. 違約金

お客さまが、29（供給の停止等）に該当し、そのために料金の全部または一部の支払いを免れた場合で、当社が一般送配電事業者から違約金を請求された場合、当社はその金額を違約金としてお客さまから申し受けます。

32. 使用の制限もしくは中止

当社は、次の場合には、供給時間中にお客さまに電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。

- ① 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合
- ② 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備の点検、修繕、変更その他の工事上やむを得ない場合
- ③ 一般送配電事業者がその他電気の需給上または保安上必要があると判断した場合
- ④ その他非常変災の場合

33. 損害賠償の免責

- (1) 10（供給の開始）(2)によって、あらかじめ定めた需給開始日に電気を供給できない場合であっても、当社の責に帰すべき事由によらない場合は、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責任を負いません。
- (2) 32（使用の制限もしくは中止）によって電気の使用を制限し、もしくは中止した場合であっても、当社の責に帰すべき事由によらない場合は、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責任を負いません。

- (3) 29 (供給の停止等) によって電気の供給を停止等した場合または 39 (解約等) によって需給契約を解約した場合、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責任を負いません。
- (4) 当社は、当社の責に帰すべき事由によらない場合は、お客さまが漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責任を負いません。
- (5) 当社は、お客さまの受けた損害について当社が賠償の責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客さまの逸失利益を除く通常かつ現実の相当因果関係が認められる程度の損害に限るものといたします。

3 4. 設備の賠償

お客さまが故意または過失によってその需要場所内の送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合、当社が一般送配電事業者から請求された金額を、賠償金としてお客さまから申し受けます。

VI. 契約の変更および終了

3 5. 需給契約の変更

- (1) お客さまが需給契約の変更を希望される場合には、契約変更のお申し込みをいただき、当社がそれを承諾した場合に、契約を変更することができます。
- (2) お客さまが契約電流、契約電力または契約容量の変更を希望され、当社がこれに同意する場合、当該変更が行われる日が属する検針期間等の開始の日に遡及して、変更後の契約電流、契約電力または契約容量を適用いたします。
- (3) お客さまが契約種別の変更を希望され、当社がこれに同意する場合、解約・精算のうえ、再契約させていただきます。なお、調整金のお預かりがある場合は、あわせて精算いたします。

3 6. 名義の変更

- (1) 相続その他の原因によって、新たなお客さまが、それまで電気の供給を受けていたお客さまの当社に対する電気の使用についてのすべての権利義務を受け継ぎ、引き続き電気の使用を希望され、当社が承諾した場合には、当社所定の方法で名義の変更をさせていただきます。
- (2) 電気料金種別定義書 このまち電気 (低圧電灯) 3 (契約種別) に定めるこのまち電気バランス 3、このまち電気バランス 6、このまち電気バランス 3 (グリーン) およびこのまち電気バランス 6 (グリーン) を契約されている場合、(1) により新たなお客さまに受け継がれる権利義務には調整金のお預かりや既にお預かりしている調整金

の返金に関する権利義務も含まれるものとし、当社は名義の変更以降、それまで電気の供給を受けていたお客さまに対し調整金を返金する義務を負わないものとしたします。

37. 需給契約の終了

- (1) お客さまが転居等により需要場所における電気の使用を終了しようとする場合は、その終了期日を定めて、あらかじめ当社に連絡していただきます。当社は、原則として、その終了期日に需給契約を終了させるための手続きを行います。ただし、当社がお客さまの終了の連絡を終了期日の翌日以降に受けた場合は、連絡を受けた日に需給契約が終了するものとしたします。
- (2) お客さまが当社との需給契約を終了し、新たに他の小売電気事業者と需給契約を締結しようとする場合は、新たな契約先となる他の小売電気事業者へ契約の申し込みをしていただきます。当社は、お客さまが申し込みを行った他の小売電気事業者からの依頼により、お客さまと当社との需給契約を終了させるための手続きを行います。なお、この場合における需給契約の終了日は、当該他の小売電気事業者がお客さまへ電気の供給を開始する日の前日としたします。

38. 需給開始後の需給契約の終了または変更に伴う料金および工事費の精算

- (1) お客さまが、契約電流、契約電力または契約容量を新たに設定し、または増加された後1年に満たないでこれを減少することはできないものとしたします。なお、やむを得ない事由がある場合における対応は、お客さまと当社との協議のうえで合意により決定いたします。
- (2) お客さまが、契約電流、契約電力または契約容量を新たに設定し、または増加された後1年に満たないでこれを終了または減少させる場合で、一般送配電事業者より料金および工事費等の精算を求められた場合には、お客さまにその精算金を負担していただきます。

39. 解約等

- (1) 当社は、次の場合には、需給契約を解約できるものとしたします。なお、この場合には、事前にその旨をお客さまにお知らせいたします。
 - ① 支払期限日までに支払われなかった料金を翌月の料金に合算して請求し、さらに合算した2月分の料金を支払期限日までに支払われていない場合
 - ② 当社との他の契約（すでに消滅しているものを含みます。）の料金について、支払期限日までに支払われていない事実がある場合
 - ③ 本約款によって支払いを要することとなった料金以外の債務（保証金、違約金、工事費負担金等）を支払わない場合
 - ④ その他本約款に違反し、その旨を警告しても改めない場合

- (2) お客さまが、37（需給契約の終了）に定める通知をされなくて、その需要場所から移転されている等、電気を使用されていないことが明らかな場合には、当社が需給を終了させるための処置を行った日に需給契約は終了するものといたします。

4 0. 需給契約消滅後の債権債務関係

需給契約期間中の料金その他の債権債務は、需給契約の消滅によっては消滅いたしません。

Ⅶ. その他

4 1. 需給地点および施設

- (1) 電気の需給地点は、一般送配電事業者の電線路または引込線とお客さまの電気設備との接続点といたします。
- (2) 需給地点に至るまでの供給設備は、一般送配電事業者の所有とし、お客さまに工事費負担金等として負担していただく金額を除き、一般送配電事業者の負担で施設いたします。
- (3) 付帯設備（お客さまの土地または建物に施設される供給設備を支持し、または収納する工作物およびその供給設備の施設上必要なお客さまの建物に付合する設備をいいます。）は、原則として、お客さまの所有とし、お客さまの負担で施設していただきます。この場合には、一般送配電事業者が付帯設備を無償で使用できるものといたします。
- (4) その他の施設等については、託送約款に定めるところによるものといたします。

4 2. 計量器等の取付け

- (1) 料金の算定上必要な計量器（電力量計等をいいます。）、その付属装置（計量器箱、変成器、変成器箱、変成器の2次配線、通信装置、通信回線等をいいます。）および区分装置（時間を区分する装置等をいいます。）は、契約電力等に応じて一般送配電事業者の所有とし、一般送配電事業者の負担で取り付けます。ただし、記録型計量器に記録された電力量計の値等を伝送するために当社および一般送配電事業者がお客さまの電気工作物を使用する場合の当該電気工作物は計量器の付属装置とはいたしません。なお、次の場合には、お客さまの所有とし、お客さまの負担で取り付けさせていただくことがあります。
- ① お客さまの希望によって計量器の付属装置を施設する場合
- ② 変成器の2次配線等で、当社規格以外のケーブルを必要とし、またはお客さまの希望により特に長い配線を必要とするため多額の費用を要する場合
- (2) 計量器、その付属装置および区分装置の取付位置は、適正な計量ができ、かつ、検針、検査ならびに取付けおよび取外し工事が容易な場所（原則として屋外といたします。）とし、当社と一般送配電事業者との協議によって定めます。また、集合住宅等の場合で、

お客様の希望によって計量器、その付属装置および区分装置を建物内に取り付けたときには、関係者の協議により、あらかじめ解錠のための鍵等を提出していただくことがあります。

- (3) 計量器、その付属装置および区分装置の取付場所は、お客さまから無償で提供していただきます。また、(1)によりお客さまが施設するものについては、当社および一般送配電事業者が無償で使用できるものといたします。
- (4) 当社は、記録型計量器に記録された電力量計の値等を伝送するためにお客さまの電気工作物を使用することがあります。この場合には、当社および一般送配電事業者が無償で使用できるものといたします。
- (5) お客様の希望によって計量器、その付属装置および区分装置の取付位置を変更し、またはこれに準ずる工事をする場合には、お客さまに実費相当額を支払っていただきます。

4.3. 電流制限器等の取付け

- (1) 電気の供給場所の電流制限器等は、一般送配電事業者の所有とし、一般送配電事業者の負担で取り付けます。
- (2) 電流制限器等の取付位置は原則として屋内とし、その取付場所はお客さまから無償で提供していただきます。
- (3) お客様の希望によって電流制限器等の取付位置を変更し、またはこれに準ずる工事をする場合には、お客さまに実費相当額を支払っていただきます。

4.4. 供給設備の工事費等負担

- (1) 託送約款に定めるところにより、一般送配電事業者から、お客さまへの電気の供給に伴う工事等に係る工事費負担金、臨時工事費、費用の実費または実費相当額等の請求を受けた場合、当社は、お客さまから、その金額を原則として工事着手前に申し受けます。
- (2) 一般送配電事業者から、工事完成后、工事費負担金等の精算を受けた場合は、当社は、工事費負担金等をお客さまと精算するものといたします。
- (3) 託送約款に定めるところにより、当社の負担で施設し、または取り付けることとされている設備等については、原則として、お客さまの所有とし、お客さまの負担で施設し、または取り付けていただきます。

4.5. 需給開始に至らないで需給契約を解約する場合等の費用の申し受け

供給設備の一部または全部を施設した後、お客さまの都合によって電気需給開始に至らないで需給契約を解約または変更する場合、当社は、一般送配電事業者から請求された金額をお客さまから申し受けます。なお、実際に供給設備の工事を行わなかった場合であっても、測量監督等に費用を要し、当該金額を一般送配電事業者から請求されたときは、その実費を申し受けます。

4 6. 調査に対するお客さまの協力

- (1) お客さまが電気工作物の変更の工事を行った場合には、その工事が完成したとき、すみやかにその旨を当社および一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した登録調査機関に通知していただきます。
- (2) 一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した登録調査機関は法令で定めるところにより、お客さまの電気工作物が技術基準に適合しているかどうかを調査いたします。この場合、必要があるときは、お客さまの承諾を得て一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した登録調査機関に電気工作物の配線図を提示していただきます。

4 7. 保安に対するお客さまの協力

- (1) 次の場合には、お客さまからすみやかにその旨を当社および一般送配電事業者へ通知していただきます。この場合には、一般送配電事業者は、ただちに適当な処置をいたします。
 - ① お客さまが、引込線、計量器等その需要場所内の一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合
 - ② お客さまが、お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合
- (2) お客さまが、一般送配電事業者の供給設備を使用しないことが明らかな場合で、一般送配電事業者が保安上必要と認めるときは、その期間について、一般送配電事業者は、(1)に準じて、適当な処置をいたします。
- (3) お客さまが、一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすような物件の設置、変更または修繕工事をされる場合および物件の設置、変更または修繕工事をされた後、その物件が一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすこととなった場合には、その内容を当社および一般送配電事業者へ通知していただきます。この場合において、保安上特に必要があるときには、一般送配電事業者は、お客さまにその内容の変更をしていただくことがあります。
- (4) 一般送配電事業者は、必要に応じて、電気の供給の開始に先立ち、受電電力を遮断する開閉器の操作方法等について、お客さまと協議を行います。

4 8. 管轄裁判所

需給契約にかかわる訴訟については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

4 9. 反社会的勢力の排除

- (1) お客さまおよび当社は、需給契約締結時および将来にわたり、契約に関わる地方自治体の定める暴力団排除に関する条例に従うものといたします。

(2) お客さまおよび当社は、現在および将来にわたり、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）および、次のいずれか一つにも該当しないことを表明し、保証いたします。

- ① 暴力団員等が経営を支配し、あるいは実質的に関与をしていると認められる関係を有すること
- ② 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ③ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を図る等の関与をしていると認められる関係を有すること
- ④ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(3) お客さまおよび当社は、自らまたは第三者を利用して次のいずれか一つにでも該当する行為を行わないことを表明し、保証いたします。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動、または暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計を用い、あるいは威力を用いて相手方の信用を毀損、または業務を妨害する行為
- ⑤ その他、前各号に準ずる行為

(4) お客さまおよび当社は、相手方が（1）（2）または（3）の規定に違反した場合は、相手方の有する期限の利益を喪失させ、通知または催促等、何ら手続きを要せず、直ちに需給契約を解除することができるものといたします。

(5) お客さまおよび当社は、相手方が（1）（2）または（3）の規定に違反したことにより損害を被った場合には、相手方に対し、当該損害について損害賠償を請求できるものといたします。また、（4）の規定の解除により、被解除者が損害を被ったとしても解除者はこれによる一切の義務および責任を負わないものといたします。

附 則

1. 本約款の実施期日

本約款は2026年1月20日から実施いたします。

別 表

1. 適用区域

エリア名称	適用地域
東北エリア	東北電力ネットワーク株式会社の供給区域となる 青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県および 新潟県
関東エリア	東京電力パワーグリッド株式会社の供給区域となる 栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、 神奈川県、山梨県および静岡県（富士川以東）
中国エリア	中国電力ネットワーク株式会社の供給区域となる 鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、兵庫県の一部、 香川県の一部、愛媛県の一部

2. 再生可能エネルギー発電促進賦課金

(1) 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、再生可能エネルギー特別措置法第 36 条第 2 項に定める納付金単価に相当する金額とし、再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法第三十二条第二項の規定に基づき納付金単価を定める告示（以下「納付金単価を定める告示」という。）により定める。

(2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価の適用

(1) に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、当該再生可能エネルギー発電促進賦課金単価にかかる納付金単価を定める告示がなされた年の 5 月の料金にかかる検針期間等の始期から翌年の 4 月の料金にかかる検針期間等の終期までの期間に使用される電気に適用する。

(3) 再生可能エネルギー発電促進賦課金の算定

- ① 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、その 1 月の使用電力量に (1) に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を適用して算定する。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金の計算における合計金額の単位は、1 円とし、その端数は、切り捨てる。
- ② お客さまの事業所が再生可能エネルギー特別措置法第 37 条第 1 項の規定により認定を受けた場合で、お客さまから当社にその旨を申し出いただいたときは、お客さまからの申出の直後の 5 月の料金にかかる検針期間等の始期から翌年の 4 月の料金にかかる検針期間等の終期（お客さまの事業所が再生可能エネルギー特別措置法第 37 条第 5 項または第 6 項の規定により認定を取り消された場合は、当該認定を取り消された日を含む検針期間等の終期とする。）までの期間に当該事業所で使用される電気にかかる再生可能エネルギー発電促進賦課金は、①にかかわらず、①によって再生可能エネルギー発電促進賦課金として算定された金額から、再生可能エネルギー特別措置法第 37 条第

3項第1号によって算定された金額に再生可能エネルギー特別措置法第37条第3項第2号に規定する政令で定める割合として再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法施行令に定める割合を乗じてえた金額（以下「減免額」という。）を差し引いたものとする。なお、減免額の単位は、1円とし、その端数は切り捨てる。

3. 日割計算の基本算式

(1) 日割計算の基本算式は、次のとおりとする。

① 基本料金を日割計算する場合

$$\text{1月の該当料金} \times \frac{\text{日割計算対象日数}}{\text{検針期間等の日数}}$$

ただし、19（料金の算定）（1）⑤に該当する場合は、

$$\frac{\text{日割計算対象日数}}{\text{検針期間等の日数}} \text{は} \frac{\text{日割計算対象日数}}{\text{暦日数}} \text{とする。}$$

(2) 電気の供給を開始し、または需給契約が消滅した場合の（1）にいう検針期間等の日数は、次のとおりとする。

① 電気の供給を開始した場合

開始日の直前のそのお客さまが属する検針区域の検針日から、需給開始の直後の検針日の前日までの日数とする。

② 需給契約が消滅した場合

消滅日の直前の検針日から、そのお客さまが属する検針区域の次の検針日の前日までの日数とする。

(3) 電気の供給を開始し、または需給契約が消滅した場合の（1）にいう暦日数は、次のとおりとする。

① 電気の供給を開始した場合

そのお客さまが属する検針区域の検針の基準となる日（開始日が含まれる検針期間等の始期に対応するものとする。）の属する月の日数とする。

② 需給契約が消滅した場合

そのお客さまが属する検針区域の検針の基準となる日（消滅日の前日が含まれる検針期間等の始期に対応するものとする。）の属する月の日数とする。