

「このまち電気」マイページ利用規約

第1条 (本規約)

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、広島ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が、当社ウェブサイトおよびアプリケーション「マイページ」（以下、「本サイト」といいます。）において提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスへの利用資格を有し、本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用を申し込み、マイページに登録手続を完了したお客さま（以下、「利用者」といいます。）には、本規約に従って、本サービスを利用いただきます。

第2条 (用語の定義)

1. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものとします。
2. 「電気使用者」とは、別表1に記載の契約種別で当社と電気需給契約を締結されたお客さまをいいます。

第3条 (適用)

本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

第4条 (本サービスにおける基本方針)

1. 当社は、本規約に付随して、本サイトにおいて提供する各種サービスごとに個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を基本にするものとし、本サイトの各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービスごとに個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
2. 前項のほか、本サイト上への掲載、第6条第1項(1)号に定める電子メール、SMSもしくは書面その他の媒体を通じて下記のお知らせを行うことがあります。なお、下記のお知らせは、本サイト上に掲載した時からその効力が発生するものとします。
 - (1) 本サービスの利用方法
 - (2) 電気需給契約へのお申し込みまたは電気需給約款等の変更もしくは契約内容の変更にあたっての供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付
 - (3) その他告知
3. 本サービスを通じて他の事業者より提供される各種サービス（以下、「他社サービス」といいます。）については、本規約のほか、他社サービスの提供事業者が別途定める規約（「規約」「約款」「利用条件」等）によるものとします。なお、他社サービスの提供事業者と利用者、他社サービスの会員、またはその他の第三者との間に発生した紛争、トラブルについて当社は一切責任を負わないものとし、これに起因して当社または第三者が損害を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。
4. 本規約は、当社が必要と認めた場合は、本サイト上において変更内容を一定期間掲載することにより、変更できるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、利用者が本サイトを利用した場合または当社の定める期間内に利用廃止の申出がなかった場合には、変更後の本規約が承認されたものとみなします。

第5条 (本サービスの利用内容)

1. 本サービスは、毎月の電気使用量や電気料金等の情報を提供します。
2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、利用者の負担にて利用いただきます。

第6条 (利用資格)

1. 本サービスの利用資格は、別表1に定めるお客さまのうち、以下の条件をすべて満たすお客さまが有するものとします。
 - (1) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール(hiroshima-gas.co.jp)等の配信を許諾するお客さま
 - (2) 当社との契約情報や登録している利用者の個人情報(以下、「利用者情報」といいます。)等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾するお客さま
2. 本サービスへの登録には、本規約に同意の上、当社所定の方法にて、登録手続きを完了していただく必要があります。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は利用を承認しない場合があります。
 - (1) 前項の利用資格を満たしていないお客さま
 - (2) 本規約の違反等により、過去に利用資格の停止または喪失処分(利用者登録の抹消)を受けたことがあるお客さま
 - (3) 利用申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあったお客さま
 - (4) 他人または架空の個人情報を使って利用申し込みを行ったお客さま
 - (5) 電気使用者本人の同意なく利用申し込みを行ったお客さま
 - (6) 利用申し込み者がすでに利用登録済みであり、二重の利用申し込みを行ったお客さま
 - (7) その他、当社が利用登録することを不相当と判断したお客さまなお、当社が必要であると判断した場合、当社より利用申し込みを行ったお客さままたは利用者に対し、本人確認を目的として免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の提出をお願いすることがあります。

第7条 (利用登録)

1. 本サービスの利用には、ログインIDの取得が必要になります。ログインIDは、1利用者につき1つ取得できるものとし、ログインIDおよびパスワードは、所定の方法により変更することができるものとします。
2. 利用者は、次に定める事項を遵守するものとします。なお、利用者が本規約に反する行為をしたことにより発生した利用者および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 利用者は、ログインIDおよびパスワードを利用者本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
 - (2) 利用者は、ログインIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
 - (3) 利用者は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。

- (4) 利用者は、善良なる管理者の注意をもってログイン ID およびパスワードを使用および管理するものとし、その使用および管理について、一切の責任を負うものとし、また、利用者本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、当社は、利用者本人の行為とみなします。

第8条 (登録内容の変更)

1. 利用者は、氏名、登録の住所、電話番号、メールアドレス等の利用者情報に変更があった場合は、速やかに当社所定の変更手続を行うものとし、また、前項の変更手続がなかったこと、または遅延したことにより利用者が不利益を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとし、また、
2. 前項の変更手続がなかったこと、または遅延したことにより利用者が不利益を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとし、また、

第9条 (利用資格の停止、喪失)

1. 利用者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、利用資格の停止または喪失処分（利用者登録の抹消）をすることがあります。
 - (1) 別表1の条件を満たさなくなった場合
 - (2) 利用者が実在しない場合
 - (3) 当社に対して、虚偽の申告をした場合
 - (4) 本規約および付随する個別規約に違反した場合
 - (5) その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合
 - (6) 第6条第2項各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合
 - (7) 当社が利用者に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合
 - (8) 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為をした場合
 - (9) 利用者が当社の定める一定の期間にわたって、(i)ログイン ID を使用していない場合または(ii)本サービスにログインをしていない場合、その他(iii)本サービスを全く利用していないと認められる場合
 - (10) その他当社が不当と判断する場合
2. 前項に基づき当社が利用資格の停止または喪失処分（利用者登録の抹消）をしたことにより、当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとし、また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該利用者が負担するものとし、また、

第10条 (契約解除・利用廃止)

1. 別表1に定める電気供給契約を解約された場合に限り、利用廃止できるものとし、また、電気供給契約締結中は、毎月の電気使用量や電気料金等のお知らせを本サイトを通じて行う必要があるため原則利用廃止いただけません。利用廃止にあたっては、以下を承諾していただきます。
 - (1) 利用者が、本サービスの利用を終了する場合、利用者本人が当社にお申し出いただくことで利用廃止手続を行うものとし、利用廃止が成立した場合、利用者の本サービスにおける権利は消滅するものとし、また、
 - (2) 利用廃止により当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとし、また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該利用者が負担するものとし、また、
2. 利用者が、電気供給契約を解約後、再度本サービスを使用開始する場合は改めて別表1に定める電気供給契約の申し込みとともに、利用登録していただく必要があります。

第 11 条 （サービスの変更）

1. 当社は、利用者へ事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
2. 当社は、前項により、利用者および第三者に発生した損害について、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 12 条 （知的財産権の保護）

本サービスに関するすべての著作権・商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、利用者がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第 13 条 （個人情報の取扱い）

1. 利用者は、当社が、本サイトおよびその他で取得した利用者情報を第 2 項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は、利用者情報を以下の目的に利用します。
 - (1) 本サービスの提供に必要な業務
 - (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
 - (3) 当社ウェブサイトに掲載する「お客さま情報の取扱いについて」に定める利用目的
3. 当社は、利用者情報を機密情報として取扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、利用者情報を第三者に提供しません。
 - (1) 利用者の同意を得た場合
 - (2) 法令等により開示を求められた場合
 - (3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
 - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - (5) 当社ウェブサイトに掲載する「お客さま情報の取扱いについて」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
4. 当社は、本規約に定めのない利用者情報の取扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「お客さま情報の取扱いについて」に則ります。

第 14 条 （告知・アンケート）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、利用者に対して、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ本サイト上または電子メール、SMS もしくはダイレクトメール等によりアンケートへの協力をお願いすることがあります。

第 15 条 （業務の一時停止および中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、利用者への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止および中止することがあります。なお、これにより利用者の被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 火災・天災・戦争・騒乱・停電・その他緊急の事態により本サービスの提供が困難になったとき

(2) 運営上・技術上の諸問題により、当社が本サービスの中断が必要と判断したとき

第 16 条 （権利義務の譲渡等の禁止）

1. 利用者は、いかなる場合も本サービスから生じる権利・義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡・売買・相続・貸与・担保に供する等の行為はできません。
2. 利用者としての地位（ログイン ID およびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含みます。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし、権利の承継はされないものとします。

第 17 条 （免責）

当社は、本サービスの利用に付随して発生したいかなるトラブル・損失・損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 18 条 （準拠法および合意管轄）

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、広島地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条 （反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が、前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、利用資格の停止または喪失処分（利用者登録の抹消）をすることがあります。利用資格の停止または喪失処分（利用者登録の抹消）をしたことにより、当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

附則

1. 実施日

本規約は、2026 年 1 月 20 日から効力を有します。

（別表 1）

本サービスを利用いただくことのできるお客さまは、当社との間で以下の料金メニューの電気需給契約を締結している電気使用者本人とします。

- ・このまち電気ダイレクト
- ・このまち電気バランス 3
- ・このまち電気バランス 6
- ・このまち電気ダイレクト（グリーン）
- ・このまち電気バランス 3（グリーン）
- ・このまち電気バランス 6（グリーン）
- ・このまち電気動力ダイレクト
- ・このまち電気動力ダイレクト（グリーン）

以上